



นโยบายคุณภาพ

ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก กรมอุตุนิยมวิทยา มุ่งมั่นพัฒนาระบบคุณภาพการปฏิบัติงาน โดยนำระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2015 มาประยุกต์ใช้และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

ด้านการบริการข้อมูลอุตุนิยมวิทยาการบิน

- รวดเร็ว ทันเวลา
- มีความถูกต้อง แม่นยำ ทันเหตุการณ์ ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ
- ปฏิบัติตามข้อกำหนดของ WMO/ICAO
- ส่งเสริมและสนับสนุนส่วนอากาศการบินจังหวัดในเขตรับผิดชอบจัดทำระบบ QMS

ด้านการปฏิบัติต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- เสมอภาค โปร่งใส ตรวจสอบได้ ปราศจากอคติ
- สร้างความปลอดภัยต่อการปฏิบัติงาน
- เพิ่มความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ

ด้านสังคมและจิตใจภายในองค์กร

- ให้ความเป็นธรรม
- บริการด้วยใจ
- สร้างสิ่งแวดล้อมที่ดี และลดความตึงเครียดในการปฏิบัติงาน
- ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม

ทั้งนี้ เพื่อให้นโยบายมีประสิทธิภาพ เหมาะสม วัตถุประสงค์และตัวชี้วัดคุณภาพต้องมีการทบทวนทุกปี



(นางสาวพะเยาว์ เมืองงาม)

ผู้อำนวยการศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก

4 กุมภาพันธ์ 2564